

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора

ОАО «Локон»

О принятии правовых и технических мер по защите персональных данных

03.01.2023 г. № 03/01 (ПД-утв)

ПОЛОЖЕНИЕ

о политике в отношении обработки персональных данных в мобильном приложении OJSC Lokon

В Положении о политике в отношении обработки персональных данных в мобильном приложении OJSC Lokon (далее - Положение) используются следующие термины:

Оператор – ОАО «Локон», УНП 200020050.

Место нахождения Оператора: 224016, г. Брест, ул. Мицкевича, д. 35

Адрес электронной почты: info@lokon.by

Администрация мобильного приложения – лица, уполномоченные Оператором на управление мобильным приложением, действующие от имени и в интересах Оператора, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных посредством мобильного приложения, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными в мобильном приложении.

Пользователь мобильного приложения (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к мобильному приложению посредством сети Интернет и использующее мобильное приложение.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Иные термины, используемые в настоящем Положении, определяются в соответствии с положениями Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее - Закон).

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение применяется к мобильному приложению OJSC Lokon (далее - мобильное приложение) и действует в отношении всей информации, которую мобильное приложение может получить о Пользователе во время использования.

1.2. Использование Пользователем мобильного приложения подтверждает согласие Пользователя с настоящим Положением и условиями обработки персональных данных Пользователя в мобильном приложении.

1.3. В случае несогласия Пользователя с Положением и условиями обработки персональных данных Пользователя в мобильном приложении, Пользователь должен прекратить использование мобильного приложения и удалить его со своего мобильного устройства.

1.4. Администрация мобильного приложения не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем мобильного приложения.

1.5. Оператор не отвечает за негативные последствия, вызванные недостоверностью предоставленных Пользователем персональных данных.

ГЛАВА 2 ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Положение устанавливает обязательства Администрации мобильного приложения и Оператора по обеспечению защиты персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации мобильного приложения при регистрации в мобильном приложении и при его использовании.

2.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящего Положения, предоставляются Пользователем:

2.2.1. при заполнении регистрационной формы в мобильном приложении: имя и фамилия, номер мобильного телефона, пол, дата рождения, адрес предпочитаемой к посещению парикмахерской.

Без предоставления персональных данных, указанных в настоящем пункте, Пользователь не сможет зарегистрироваться в мобильном приложении и использовать его. При нежелании Пользователя предоставлять указанные персональные данные или их часть - см. п. 1.3. Положения;

2.2.2. при использовании мобильного приложения: история покупок и записей на получение услуг Оператора, доступ к сохраненным на мобильном устройстве контактам, определение местонахождения мобильного устройства Пользователя (геолокация), доступ к календарю.

Пользователь вправе ограничить предоставление персональных данных, указанных в настоящем пункте, в настройках мобильного приложения и продолжить использование мобильного приложения в ограниченном функционале.

2.3. Мобильное приложение осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

2.4. Мобильное приложение не собирает, не передает и не хранит данные банковских карт Пользователя. Для осуществления платежей в мобильном приложении происходит перенаправление на сертифицированный белорусский провайдер «bePaid».

2.5. Любая иная информация, собираемая мобильным приложением, которая не относится к персональным данным, подлежит хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 3.1. и 3.2. настоящего Положения.

ГЛАВА 3 ОСНОВАНИЕ, ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАнных, СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАнных

Цель обработки персональных данных	Вид персональных данных	Основание обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
регистрация в мобильном	имя и фамилия, номер мобильного	согласие Пользователя,	в течение срока использования

приложение и использование мобильного приложения	телефона, пол, дата рождения, адрес предпочитаемой к посещению парикмахерской	полученное в электронной форме, путем проставления Пользователем соответствующей отметки при регистрации в мобильном приложении	Пользователем мобильного приложения (до удаления аккаунта) и 30 дней с момента удаления аккаунта (срок для восстановления аккаунта)
запись Пользователя на услуги Оператора	имя и фамилия, номер мобильного телефона, иные сведения	обработка для исполнения договора с Пользователем (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	3 года после окончания срока действия договора (последнего оказания услуг Пользователю)
связь Оператора с Пользователем по вопросам заказанных услуг Оператора (в т.ч. смс-рассылки, push-уведомления)	имя и фамилия, номер мобильного телефона, иные сведения	обработка для исполнения договора с Пользователем (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	3 года после окончания срока действия договора (последнего оказания услуг Пользователю)
рассылки информационно-рекламных сообщений (в т.ч. смс-рассылки, push-уведомления)	имя и фамилия, номер мобильного телефона, пол, дата рождения, адрес предпочитаемой к посещению парикмахерской	согласие Пользователя, полученное в электронной форме, путем проставления Пользователем соответствующей отметки при регистрации в мобильном приложении	в течение срока использования Пользователем мобильного приложения (до удаления аккаунта) и 30 дней с момента удаления аккаунта (срок для восстановления аккаунта)
использование Пользователем функции мобильного приложения	контакты в мобильном устройстве Пользователя	согласие Пользователя, полученное в электронной форме, путем	в течение срока использования Пользователем мобильного приложения (до

«Отправить подарок»		выбора кнопки «Настроить»	удаления аккаунта) и 30 дней с момента удаления аккаунта (срок для восстановления аккаунта)
поиск расположения ближайшей парикмахерской/ построение маршрута к выбранной парикмахерской	данные местонахождения мобильного устройства Пользователя (геолокация)	согласие Пользователя, полученное в электронной форме, путем нажатия кнопки «Включить геолокацию»	ИЛИ
отображение даты и времени записи в календаре мобильного устройства	календарь мобильного устройства	согласие Пользователя, полученное в электронной форме, путем выбора кнопки «Разрешить»	до момента ограничения Пользователем обработки таких данных в настройках мобильного приложения
участие в программе лояльности «Lokon»	имя и фамилия, номер мобильного телефона, пол, дата рождения, e-mail, номер бонусной карты, персональный QR-код из мобильного приложения	согласие Пользователя, полученное в электронной форме, путем проставления Пользователем соответствующей отметки при регистрации в мобильном приложении	в течение срока использования Пользователем мобильного приложения (до удаления аккаунта) и 30 дней с момента удаления аккаунта (срок для восстановления аккаунта)

3.1. Оператор вправе в установленном законодательством порядке поручить обработку персональных данных Пользователя от своего имени или в своих интересах уполномоченному лицу, но исключительно для достижения вышеуказанных целей обработки персональных данных.

3.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Беларусь.

3.3. Администрация мобильного приложения принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.4. В случае утраты или разглашения персональных данных Пользователя, Администрация мобильного приложения обязуется информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных, а Оператор обязуется сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушении системы защиты персональных данных.

3.5. Администрация мобильного приложения совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

ГЛАВА 4 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Администрация мобильного приложения вправе в одностороннем порядке без согласия Пользователя вносить изменения в Положение по указанию Оператора.

4.2. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения в мобильном приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией.