

Договор-оферта

Правила оказания парикмахерских услуг ОАО «Локон»

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение ОАО «Локон» (далее — Исполнитель), и содержит все существенные условия по оказанию парикмахерских услуг, перечень которых представлен в прейскуранте, являющемся приложением к настоящему договору.

1.2. В соответствии с пунктом 1 статьи 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 1 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Производя заказ услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью услуги, указанными в прейскуранте Исполнителя.

2. Термины и определения

2.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по заказу услуг Исполнителя. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты. Заказчик, акцептуя настоящую оферту, подтверждает что он надлежащим образом уведомлен о перечне услуг, предоставляемых Исполнителем и обо всех особенностях их оказания, получил надлежащую консультацию от врачей (в связи с индивидуальными особенностями здоровья Заказчика), знает о возможных осложнениях и принимает все возможные риски, которые могут возникнуть в процессе оказания услуг по настоящему Договору.

2.4. Оферта – настоящий документ Договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем.

2.5. Сайт Исполнителя - официальный интернет ресурс Исполнителя, расположенный в сети интернет по адресу <https://lokon.by/>

2.6. Парикмахерская — непосредственное место оказания услуг. Адреса парикмахерских указаны на Сайте и в разделе Реквизиты настоящей Оферты.

2.7. Приложение «Локон» — приложение для мобильных устройств на системах Android и iOS, доступное для скачивания и использования на условиях простой

неисключительной лицензии в магазинах Google Play и App Store, позволяющее осуществить запись на получение услуги и получить иную информацию/услуги.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем парикмахерских услуг (далее — Услуги) в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством Республики Беларусь. Перечень Услуг доступен для ознакомления в прейскуранте цен для каждой из парикмахерских.

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания Услуг.

3.3. Заказчик подтверждает, что результатом Услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по оказанию парикмахерских услуг.

3.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете.

3.5. Исполнитель оказывает Услуги лицам старше 14 лет. До достижения возраста 18 лет Заказчик обязан получить письменное согласие родителей на получение услуги.

4. Заверения и гарантии Сторон. Момент заключения Договора.

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что наделён соответствующими полномочиями для оказания Услуг.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

4.2.1 имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

4.2.2. достиг возраста 18 лет, либо достиг возраста 14 лет и получил письменное согласие родителей на получение Услуг;

4.2.3. не имеет противопоказаний к выбранной им Услуге;

4.2.4. не состоит на учете у психиатра, психолога, психотерапевта, не проходит курс психотерапии; не страдает психологическими/психическими расстройствами, затяжными депрессиями;

4.2.5. не принимает психотропные, наркотические и иные вещества и препараты, в т.ч. ограниченные или запрещенные к обороту на территории Республики Беларусь.

4.3. Акцепт оферты — совершение Заказчиком конклюдентных действий, которые свидетельствуют об акцепте Оферты. В частности — запись на Услугу через сайт, приложение, оформление заявки на Услугу по телефонам парикмахерских, в том числе через мессенджеры, обращение за Услугой непосредственно в парикмахерской. Акцептом оферты также могут выступать иные действия, явно

свидетельствующие об обращении Заказчика за Услугой, включая оплату, в том числе частичную.

4.4. Договор, заключаемый на основании акцептирования Заказчиком настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

4.5. Факт оформления заявки Заказчиком является безоговорочным фактом принятия Заказчиком условий данного Договора. Заказчик, оформивший заявку на Услуги, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в отношения на условиях настоящего Договора.

5. Порядок и условия предоставления услуг

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых Услуг размещены в прейскуранте цен.

5.3. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на сайтах, приложении, в социальных сетях, по средствам SMS-рассылки, устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

6. Порядок расчетов

6.1. Оплата Услуг осуществляется путем 100 % постоплаты в день оказания Услуги, непосредственно после ее оказания, если прейскурантом цен, либо соглашением Сторон, не установлено иное.

6.2. Заказчик оплачивает Услуги с помощью средств платежа, доступных и обязательных согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

7. Обязанности Сторон

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1 полностью и надлежащим образом оплатить Услуги, оказанные Исполнителем;

7.1.2. сообщить Исполнителю о противопоказаниях к выбранной услуге;

7.1.3. при наличии у Заказчика какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с какими-либо заболеваниями, в том числе с индивидуальными особенностями здоровья, Заказчик обязан письменно заявить об этом сотрудникам Исполнителя до момента начала оказания Услуг, а также дополнительно устно проинформировать сотрудников Исполнителя,

непосредственно осуществляющих оказание Услуг, указав все противопоказания к проведению определенных процедур. За достоверность предоставляемой информации Заказчик несет персональную ответственность. Заказчик признает и полностью понимает, что Исполнитель не является медицинским сотрудником и не может оценивать состояние Заказчика до начала оказания Услуг и в процессе их оказания. За последствия, возникшие в результате отсутствия у Исполнителя информации об индивидуальных особенностях здоровья Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

7.1.4. в случае любого, даже незначительного, ухудшения самочувствия, немедленно сообщить Исполнителю и приостановить оказание Услуг.

7.1.5. не появляться в парикмахерской с признаками или в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг.

7.1.6. предоставлять по требованию Исполнителя справку о состоянии здоровья, если у Заказчика имеются внешние признаки кожных заболеваний или педикулеза. Без наличия указанной справки Исполнитель вправе отказать в оказании услуг на основании методических указаний и законодательства Республики Беларусь.

7.1.7. соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим лицам, не посягать на их честь и достоинство, не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим лицам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), влияющих на репутацию Исполнителя, субъективных оценочных суждений;

7.1.8. самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой в местах оказания услуг, на Сайте, в приложении, в социальных сетях и мессенджерах Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связанных с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такая информация об изменениях размещена в местах оказания услуг, на Сайте, в приложении, в социальных сетях и мессенджерах Исполнителя;

7.1.9. не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом методы и способы оказания Услуг, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг.

7.1.10. предоставить письменное или устное согласие на обработку персональных данных.

7.1.11. заблаговременно явиться в место оказания Услуг, с учетом времени необходимого для подготовки к процедуре.

7.1.12. бережно относиться к имуществу Исполнителя.

7.1.13. возмещать вред, причиненный имуществу Исполнителя и/или иных посетителей Исполнителя.

7.1.14. соблюдать санитарно-гигиенические нормы, правила пожарной безопасности, инструкции по технике безопасности.

7.1.15. предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, отчество (при наличии), адрес электронной почты, телефон. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных, рекламных новостей Исполнителя посредством электронной почты, SMS-сообщений, приложения, социальных сетей и мессенджеров Исполнителя. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика.

7.1.16. не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

7.2. Заказчик вправе:

7.2.1. требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

7.2.2. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

7.2.3. отказаться от рассылки по электронной почте направив запрос на электронную почту, указанную в настоящей Оферте.

7.3. Исполнитель обязуется:

7.3.1. организовать и оказать выбранную Заказчиком Услугу качественно и в срок.

7.3.2. учитывать при оказании услуг информацию, предоставленную Заказчиком относительно противопоказаний к каким-либо процедурам, проводимым в рамках оказания услуг.

7.3.3. использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

7.3.4. проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

7.4. Исполнитель имеет право:

7.4.1. самостоятельно избирать форму оказания Услуг с учетом условий оказания Услуг, выбранных Заказчиком;

7.4.2. в любое время полностью или частично изменять описание Услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика; такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть

направлено Заказчику в любой форме, включая, но, не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Сайте Исполнителя и/или либо иным образом.

7.4.3. в целях безопасности Исполнителя, Заказчика и других посетителей Исполнитель вправе отказать в оказании Заказчику услуг, если у Заказчика очевидно выражены признаки заболеваний, в том числе, но не ограничиваясь: насморк, кашель, расстройство желудка, тошнота, сыпь, кожные изменения, незаживающие раны, признаки педикулёза.

7.4.4. отказать в оказании услуг Заказчику, проявляющему признаки агрессивного и неуважительного поведения.

7.4.5. самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

7.4.6. по своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

7.4.7. привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

7.4.8. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

7.4.9. изменять состав услуг, добавлять или включать новые услуги, до момента их заказа Заказчиком.

7.4.10. в случае опоздания Заказчика к согласованному времени оказания услуг более чем на 10 минут, Исполнитель имеет право не допустить Заказчика к оказанию услуг без выплаты компенсации. Если Исполнитель по запросу Заказчика допускает Заказчика к услуге после опоздания, оплате подлежит полная стоимость услуг по Договору, время оказания услуг не продлевается, если Сторонами не согласовано иное.

7.5. Все условия и правила, перечисленные в п. 7.1 Оферты являются существенными условиями Договора.

8. Ответственность Сторон и разрешение споров

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

8.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

8.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

8.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

9. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента заказа Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

9.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

9.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

9.5. Заказчик вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами. Срок возврата товара надлежащего качества составляет 30 дней с момента получения товара. Возврат переведенных средств, производится на Ваш банковский счет в течение 5—30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал Вашу банковскую карту). При получении уведомления менее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания услуг, денежные средства Заказчику не возвращаются.

9.6. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому основанию после начала их оказания.

9.7. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т.ч. любых условий, предусмотренных в п.7.1 настоящей Оферты.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

11. Прочие условия

11.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

11.2. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, несогласованным до момента начала оказания услуг потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

11.3. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает согласие и разрешает ОАО «Локон», УНП 200020050 (далее – Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Беларусь и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Беларусь и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических

исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Заказчик выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Заказчика, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, уточнение данных Заказчика путем телефонной, почтовой связи с Заказчиком или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Заказчик соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Заказчика на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Республики Беларусь об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Заказчика Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Заказчика, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Заказчик вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заказчиком заявления в адрес Оператора на юридический адрес ОАО «Локон» или по электронной почте.

12. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Открытое акционерное общество «Локон»

224016, г. Брест, ул. Мицкевича, 35

Электронная почта: info@lokon.by

Единый телефон для технических вопросов и обращений: +375162 53-17-87

УНП 200020050

р/с ВУ62АКВВ30127230624481000000, Брестское областное управление № 100
ОАО «АСБ «Беларусбанк», ВИС АКВВВУ2Х, УНП (банка) 100325912 г. Брест, ул.
Московская, 202