

УТВЕРЖДЕНО
Директором ОАО «Локон»
21.12.2024

ПОЛОЖЕНИЕ №3 О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «Мой Локон»

1. Общее положение

1.1. Программа лояльности вступает в силу с 01 марта 2020г. и действует на территории Республики Беларусь во всех парикмахерских ОАО «Локон».

1.2. Программа лояльности предназначена для клиентов в виде предоставления им льготных условий на бытовые услуги в сети парикмахерских Локон.

1.3. С момента введения в действие Программы лояльности существующая Дисконтная программа прекращает свое действие.

1.4. Настоящие правила определяют условия участия в программе лояльности «Мой Локон» и распространяют свое действие на всех без исключения участников программы.

1.5. Участие в программе является подтверждением надлежащего ознакомления, и согласия участника со всеми пунктами Положения о программе лояльности «Мой Локон» размещены на сайте <https://lokon.by/>

2. Термины и определения

2.1. **Программа лояльности «Мой Локон» (далее Программа)** – программа поощрения лояльности клиентов путем начисления бонусных рублей за совершенные покупки, разработана для клиентов сети.

2.2. **Покупка** – приобретенная услуга в сети парикмахерских Локон. Парикмахерские услуги, услуги ногтевого сервиса, услуги визажиста, косметика, услуги солярия с учетом парикмахерских материалов.

2.3. **Бонусный рубль (далее Бонус)** – это единица, которая зачисляется на счет участника программы за покупки в парикмахерских Локон и дает возможность впоследствии приобрести покупки со скидкой.

2.4. **Организатор** – юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы. Организатором является — Открытое акционерное общество «Локон», г. Брест - 224016, ул. Мицкевича, 35, УНП 200020050, 8(0162)53-17-87, факс 8(0162)53-38-89 р/с ВУ62 АКВВ 3012 7230 6244 8100 0000 в филиале №100 Брестское областное управление ОАО «АСБ Беларусбанк», г. Брест, ул. Московская, 202 БИК АКВВВУ2110.

2.5. **Участник** – физическое лицо, допущенное Организатором к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

2.6. **Бонусный счет (далее Счет)** – счет Участника, на котором в соответствии с Правилами Организаторами учитываются и накапливаются суммы произведенных Участником покупок и осуществляется начисление и списание бонусов

2.7. **Анкета** — форма, выдаваемая Организатором, которая при заполнении и подписании физическим лицом, является заявлением такого лица о намерении стать Участником Программы и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы и на обработку персональных данных.

2.8. **Уведомление** — информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику с помощью указанных в Анкете Участника средств связи.

2.9. **Бонусная карта (далее Карта)** – номерная пластиковая карта для реализации Программы, в соответствии с условиями Положения.

2.10. **Мобильное приложение «Мой Локон»** - это программное обеспечение, разработанное для использования клиентами ОАО «Локон».

2.11. **Персональный QR-код** - это двухмерный штрихкод, предоставляющий информацию о клиенте зарегистрированном в Программе Лояльности с помощью мобильного приложения «Мой Локон».

3. Бонусная карта и мобильное приложение «Мой Локон»

3.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо после покупки Карты в любой парикмахерской Локон при условии заполнения всех обязательных полей Анкеты, выданной Администратором.

– Заполнив и подписав Анкету физическое лицо даёт свое согласие на использование его персональных данных для участия в Программе включая согласие получать информацию по указанным контактными данным посредством (SMS сообщений, по электронной почте и др.) в неограниченном количестве. При заполнении анкеты данные в систему Программы вносятся в течение 2 рабочих дней.

– Организатор оставляет за собой право не рассматривать Анкету, если она не заполнена или обязательные к заполнению поля заполнены не полностью, и заблокировать учетную запись в системе Бонусной программе.

– Участник вправе передавать свою Карту другим лицам на свое усмотрение. Ответственность за последствия такой передачи в полной мере распространяется на Участника – владельца этой карты. Участник самостоятельно несет ответственность за сохранность (конфиденциальность) данных своей Карты.

3.2. Участником Программы может стать любое физическое лицо после установки мобильного приложения «Мой Локон» через мобильные маркетплейсы AppStore, Google Play, и заполнения персональных данных. Мобильное приложение содержит Персональный QR код, который позволяет с помощью сканера установленного в парикмахерской идентифицировать клиента в базе данных ОАО «Локон».

3.3. Персональные данные Участника, передаваемые на обработку, включают, но не ограничиваются: Ф.И.О., дата рождения, телефон, адрес электронной почты. Согласие действует в течение всего срока участия в Программе. Все собранные данные строго конфиденциальны и будут использованы лишь для составления базы данных о постоянных покупателях.

4. Начисление бонусов

4.1 Размер зачисляемых Бонусных баллов зависит от суммы накоплений на бонусном счете и равен:

- Накопленная сумма от **0 р.00 коп. до 999 руб. 99 коп.** – начисление Бонусных баллов на счет в размере **3 %** от цены Покупки.

- Накопленная сумма покупок от **1000 руб. 00 коп. до 1999 руб. 99 коп.** – начисление Бонусных баллов на счет в размере **7 %** от цены Покупки.

- Накопленная сумма покупок от **2000 руб. 00 коп.** – начисление Бонусных баллов на счет в размере **10 %** от цены покупки.

4.2 Бонусные баллы начисляются только на ту часть покупки, которая оплачивается деньгами (за наличные или банковской картой). При обслуживании по подарочным сертификатам и абонементом начисление Бонусов не производится.

4.3 В случае проведения специальных рекламных Акций на счет Участников Программы могут начисляться дополнительные Бонусы, в том числе повышенные, в соответствии с условиями каждой конкретной Акции. Срок действия акционных бонусов зависит от условия акций.

4.4 В случае проведения чека с применением купона действующей акции – начисление Бонусных баллов на счет с оплаченных сумм не производится.

4.5 Для начисления бонусов участник Программы должен до пробития чека администратором:

- назвать номер телефона или Фамилию, которые участник указал в при регистрации (в анкете или мобильном приложении);
- назвать номер карты или предъявить саму карту;
- предъявить персональный QR-код из мобильного приложения.

Начисление Бонусов происходит автоматически на Бонусный Счет покупателя только после факта оплаты покупки на кассе.

5. Списание бонусов

5.1 Бонусные баллы можно использовать для осуществления Покупок (кроме покупки подарочных сертификатов и абонементов) во всех парикмахерских Локон по курсу 1 бонус = 1 рубль.

5.2 Бонусы со счета можно списывать частично.

5.3 Для использования Бонусов участник программы должен предъявить администратору до момента пробития чека Бонусную Карту или QR-код мобильного приложения.

5.4 Бонусы не подлежат обмену на деньги.

5.5 Накопленные Бонусы не ограничены в использовании по времени, если это не предусмотрено в рамках специальных акций или сроком действия Программы.

5.6 Применение нескольких бонусных карт и QR-кодов в одном чеке не допускается.

5.7 Если в момент совершения покупки по техническим или иным причинам операции с бонусными Картами и QR-кодами невозможны, покупка завершается без использования, начисления Бонусных баллов.

5.8 Списание бонусов со счета полностью либо частично допускается только владельцем счета.

6. Замена и восстановление карты

6.1. Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора о факте повреждения, утери или кражи Карты. Обязательное условие восстановления утерянной (украденной), поврежденной Карты – предъявление документа, удостоверяющего личность.

6.2. После уведомления об утере, повреждении либо кражи Карты может быть приобретена новая Карта с восстановлением Бонусных баллов, накопленных Участником.

6.3. Утерянная, украденная, поврежденная Карта считается аннулированной после изменения ее статуса на «Утеряна» администратором парикмахерской Локон.

6.4. Право восстановления Карты принадлежит только владельцу Карты – Участнику, при условии наличия и соответствия в учетной системе Организатора личных данных заявителя с данными указанными в Анкете.

6.5. Разделение Личного счета Участника – накопленных Бонусных баллов, сумм накоплений по карте и т.д. – на несколько счетов невозможно.

6.6. Если имеющиеся на Карте Бонусные баллы были потрачены до момента заявления Участника об утере/краже, претензии по восстановлению Бонусных баллов не принимаются, потраченные Бонусные баллы восстановлению не подлежат.

7. Прочие Положения

7.1 Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия по адресу: 224016, г. Брест, ул. Мицкевича, 35 или передачу письменного уведомления в любой парикмахерской Локон.

7.2 В случае поступления в адрес Организатора заявления Участника Программы об отзыве согласия на использование его персональных данных в рамках Программы, с даты, следующей за днем получения такого заявления, если в заявлении не был указан более поздний срок, участие в программе прекращается, бонусы аннулируются.

7.3 Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения в случае выявления нарушения Участником настоящих Правил.

7.4 Срок действия Программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в парикмахерских и на сайте <https://lokon.by/> участвующих в программе.

7.5 В случае прекращения действия Программы, Бонусные баллы, находящиеся на счетах Участников могут аннулироваться в полном объеме и не подлежать каким бы то ни было выплатам и/или компенсациям.

7.6 Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменить условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте <https://lokon.by/>, участвующих в программе за 7 (семь) дней до даты вступления в силу.

7.7 Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусы не начисляются, либо вводить список товаров и услуг, которые нельзя приобрести с использованием Бонусов.

7.8 Согласившись на получение от Организатора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, Участник сохраняет за собой право отказаться от Уведомлений рекламного характера путем направления Организатору письменного отказа по адресу: 224016, г. Брест, ул. Мицкевича, 35.